

Algemene Voorwaarden
Red Squirrels B.V.

Oudezijds Voorburgwal 100
1012 GH Amsterdam
Telefon: +31 6 226 88 31
E-Mail: support@red-squirrels.com
Kamer van Koophandel Nr. 73661147

BTW- nummer: NL859618900B01

– rechtsgeldig vertegenwoordigd door de bestuurders: Martin de Vries en Frank van der Veen, hierna te noemen Red Squirrels -.

De volgende voorwaarden zijn in het Nederlands geschreven en kunnen door de klant als PFD worden geladen. Op verzoek kunnen ze digitaal of schriftelijk worden aangevraagd op www.red-squirrels.de of op het e-mailadres support@red-squirrels.com. Zij worden ook als PDF-bestand aan de klant overhandigd bij elke aankoopbevestiging.

Het op te roepen adres van de Red Squirrels en de gemachtigde vertegenwoordiger van de Red Squirrels is met name te vinden in de aankoopbevestiging.

PREAMBULE

Red Squirrels exploiteert een homepage onder het domein www.red-squirrels.de voor commerciële doeleinden. Red Squirrels biedt producten aan, voornamelijk zaden en noten bestemd voor menselijke consumptie, die via deze website via internet te koop worden aangeboden aan klanten.

Wij leveren aan consumenten en bedrijven.

§ 1 PRODUCTKEUZE

(1) De klant heeft de mogelijkheid om producten te selecteren en te bestellen op de bovengenoemde website.

(2) Voor elk product ontvangt de klant een afzonderlijke productbeschrijving op de betreffende website.

(3) De klant kan op de website op de gewenste producten klikken. Deze worden verzameld in een virtueel winkelmandje en aan het einde van zijn aankoop ontvangt de klant een compilatie van de producten tegen de totale eindprijs inclusief BTW en verzendkosten.

(4) Alvorens de bestelling te versturen, stelt Red Squirrels de klant in staat om de inhoud van de bestelling te controleren, in het bijzonder de prijs en de hoeveelheid, en deze indien nodig te corrigeren.

§ 2 INTREKKING

(1) De consument heeft een herroepingsrecht van 14 dagen. Details over uw wettelijke herroepingsrecht vindt u hier.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tot levering van goederen die snel kunnen bederven of waarvan de vervaldatum snel zou worden overschreden.

Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij overeenkomsten tot levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor terugzending, indien de verzegeling na levering is verwijderd.

(2) De vergoeding van de verzendkosten en de retourkosten worden als volgt geregeld in geval van herroeping van een bestelling van goederen:

Verzendkosten:

Indien u gebruik maakt van uw wettelijke herroepingsrecht, vergoeden wij u de kosten van de verzending van de goederen van ons naar u.

Indien de verzending van de bestelde goederen bij ons op grond van de bestelwaarde van uw bestelling voor u gratis is en u slechts voor een deel van de goederen gebruik maakt van uw herroepingsrecht en u slechts voor een deel van de goederen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zodat het resterende deel van de goederen niet het bedrag van de gratis verzending bereikt, dan moet u de verzendkosten voor de uitgaande verzending dragen in de mate van het bedrag dat u zou hebben moeten betalen als u alleen de goederen die u nog overhoudt, besteld had.

Retourkosten:

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zullen wij de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening nemen.

§ 3 PRIJZEN EN VERZENDKOSTEN

(1) De prijzen op het moment van de bestelling zoals vermeld op de internetpagina's zijn van toepassing.

(2) De prijzen zijn af vestiging van Red Squirrel en inclusief BTW zonder verzendkosten.

(3) De hoogte van de verzendkosten vindt u in de lijst met verzendkosten.

§ 4 SLUITING VAN DE OVEREENKOMST

(1) De presentatie van de producten in de online shop is geen juridisch bindend aanbod, maar een niet-bindende online catalogus. Door op de knop "Kopen" te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de goederen in het winkelmandje.

De bevestiging van de ontvangst van uw bestelling vindt plaats samen met de aanvaarding van de bestelling onmiddellijk na verzending van de bestelling per automatische e-mail. Met deze e-mailbevestiging is de koopovereenkomst tot stand gekomen.

(2) Indien Red Squirrels niet geleverd heeft binnen 30 dagen na de orderbevestiging, kan de klant de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan Red Squirrels beëindigen.

(3) Wij bewaren de tekst van de overeenkomst en sturen u de bestelgegevens en onze algemene voorwaarden per e-mail toe. U kunt uw eerdere bestellingen bekijken in onze klantenloginpagina, mits u zich met een account bij ons heeft geregistreerd.

§ 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

uitlevering

Voor zover de bestelde producten beschikbaar zijn, levert Red Squirrels de bestelde producten binnen 3 tot 4 werkdagen na ontvangst van de betaling, anders na ontvangst van de bestelling, tenzij voor de afzonderlijke producten andere levertijden worden vermeld.

Wijzigingen, uitbreidingen en beperkingen van de bestelling

Red Squirrels biedt een hotline voor vragen van klanten over de producten. Deze hotline is wekelijks beschikbaar voor de klant gedurende 5 dagen (maandag tot en met vrijdag) gedurende de normale kantooruren (10:00 tot 17:00 uur). Red Squirrels zal de aandacht van de klant hier apart op de factuur op vestigen.

Auteurs- en beeldrechten

De inhoud van onze website is auteursrechtelijk beschermd. Elk gebruik van de inhoud waarop wij rechten hebben of rechten hebben verworven die verder gaan dan zuiver privégebruik, in het bijzonder de publicatie of verspreiding ervan, ook in of via sociale netwerken, vereist onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

Verpakking, verpakkingsmateriaal

Volgens de bepalingen van de VerpakVO zijn wij verplicht om ons aan te sluiten bij een bedrijf dat gecertificeerd is voor de terugwinning van verpakkingsmateriaal in het kader van het zogenaamde duale systeem.

De consument heeft de mogelijkheid om de verpakking samen met oude dagbladen etc. in te zamelen bij de oudpapierinzameling. Noodzakelijke hechting van vreemd materiaal, zoals kleefbanden, etiketten en het lage filmgehalte, belemmeren het recyclingproces niet.

§ 6 BETALINGSVOORWAARDEN

(1) Red Squirrels verstrekt de klant een factuur voor de bestelde goederen, die hem wordt overhandigd bij de levering van de goederen of per e-mail wordt verzonden, tenzij de relevante informatie reeds in de bevestigingsmail is opgenomen. De klant ziet af van het recht om een factuur op papier te sturen.

Red Squirrels levert tegen vooruitbetaling door creditcard, Sepa, Klarna, PayPal of Ideal.

Bij de facturering wordt rekening gehouden met vooruitbetalingen of bestellingen voor het debiteren van creditcards. Uw creditcardrekening wordt gedebiteerd na voltooiing van de bestelling.

Bij aankoop op rekening worden de bestelde goederen samen met de factuur naar de klant verzonden of geleverd. De koopprijs is betaalbaar binnen de op de factuur vermelde termijn.

In geval van levering tegen factuur blijft het object van aankoop eigendom van Red Squirrels totdat de koopprijs volledig is betaald. Voorafgaand aan de eigendomsoverdracht is verpanding, overdracht door middel van beveiliging, verwerking of transformatie niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Red Squirrels.

Voor aankopen op rekening wordt een bedrag van 1,95 € aangerekend.

Details over het verzamelen en gebruiken van uw gegevens vindt u in het privacybeleid.

De betalingen worden veilig uitgevoerd via onze betalingsdienstaanbieder, die u de verschillende betalingsmogelijkheden biedt.

Afhankelijk van het resultaat van een kredietcontrole behouden wij ons het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden en naar onze andere betaalmethoden te verwijzen.

(2) De prijzen op de factuur zijn altijd eindklantprijzen inclusief BTW. De belasting over de toegevoegde waarde zal afzonderlijk aan de ondernemers worden getoond.

(3) In geval van niet-tijdige betaling is de klant, die een consument is, aan Red Squirrels een vertragsrente verschuldigd van 5% boven de basisrentevoet, tenzij Red Squirrels een hogere interestvoet kan aantonen. Voor klanten die ondernemer zijn, is de eerste zin van toepassing met dien verstande dat de vertragsrente 8 % boven de basisrentevoet ligt.

§ 7 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

(1) De Afnemer dient de Red Squirrels op de hoogte te stellen van eventuele gebreken in het product en dient het product op kosten van de Red Squirrels ook naar de Red Squirrels te sturen.

De garantie van de aanbieder wordt geregeld door **§§ 433 e.v. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). BGB (Duits burgerlijk wetboek)** en bedraagt 2 jaar na ontvangst van de goederen bij nieuwe goederen ten opzichte van de consument. In zakelijke transacties is de garantie beperkt tot één jaar en Red Squirrels heeft het recht om het product te repareren of het gratis te vervangen.

(2) Red Squirrels is aansprakelijk voor

I voor het volledige bedrag van de schadevergoeding in geval van grove nalatigheid van hun organen en leidinggevend personeel,

I op de gegrondheid van elke opzettelijke schending van essentiële contractuele verplichtingen, I buiten dergelijke verplichtingen ook voor grove nalatigheid van eenvoudige plaatsvervangende agenten, tenzij Rode Eekhoorns zich kunnen vrijstellen op grond van commercieel gebruik, I in de laatste twee groepen van gevallen voor vergoeding van typische voorzienbare schade.

Eventuele nalatigheid van de klant zal worden gecrediteerd aan deze laatste.

Aansprakelijkheid wegens opzet, garantie, bedrieglijk opzet en voor schade aan de gezondheid en persoonlijk letsel, alsmede op grond van de Productaansprakelijkheidswet blijft hierdoor onaangetast.

§ 8 OVERMACHT

(1) In het geval dat de Red Squirrels niet in staat is om de dienst te verlenen als gevolg van overmacht (in het bijzonder oorlog, natuurrampen), zal de Red Squirrels voor de duur van de preventie vrijgesteld worden van zijn verplichtingen.

(2) Indien Red Squirrels door overmacht niet in staat is de bestelling uit te voeren of de goederen gedurende meer dan een maand te leveren, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

§ 9 GEGEVENSBESCHERMING

Red Squirrels zal voldoen aan alle eisen op het gebied van gegevensbescherming, in het bijzonder aan de bepalingen van de Nederlandse Telemediawet. Meer details zijn te vinden in de verklaring inzake gegevensbescherming.

Indien wij tegen factuur leveren of op andere wijze vooruitbetaling doen, behouden wij ons het recht voor om informatie over de kredietwaardigheid te verkrijgen om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Er zal rekening worden gehouden met uw belangen die het waard zijn om te worden beschermd, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. De hiervoor benodigde gegevens worden niet doorgegeven aan andere derden. Zie de verklaring inzake gegevensbescherming voor meer informatie.

§ 10 SLOTBEPALINGEN

(1) De contracttaal is Nederlands.

(2) Mocht een bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of worden, dan wordt deze vervangen door de wettelijke bepaling.

(3) De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS), dat u hier kunt vinden. Wij zijn niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie en zijn daartoe in beginsel niet bereid.

Algemene Voorwaarden Red Squirrels

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht (vers product)

Artikel 7 – De prijs

Artikel 8 – Conformiteit en garantie

Artikel 9 – Levering en uitvoering

Artikel 10 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 11 – Betaling

Artikel 12 – Klachtenregeling

Artikel 13 – Geschillen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leveringsafspraken in de tijd zijn gespreid;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie op te slaan om later weer te kunnen raadplegen of reproduceren.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om weer af te zien van de overeenkomst op afstand;

6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
9. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Red Squirrels B.V

Oudezijds Voorburgwal 100
1012 GH Amsterdam

Telefoon: +31 6 226 88 31

E-Mail: support@red-squirrels.com

Kamer van Koophandel Nr. 73661147

BTW- nummer: NL859618900B01

– rechtsgeldig vertegenwoordigd door de bestuurders: Martin de Vries en Frank van der Veen, hierna te noemen Red Squirrels.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. De overeenkomst op afstand wordt elektronisch gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien een bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijft de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - *de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.*

Artikel 5 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De overeenkomst komt elektronisch tot stand, de ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en hij zorgt voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer zal bij het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Uitsluiting Herroepingsrecht (vers product)

1. Bij de aankoop van producten online heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Voor de producten van de Red Squirrels is het herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten, omdat Red Squirrels verse producten verkoopt.

Artikel 7 De prijs

1. Onze prijzen zijn inclusief btw.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk na levering aan de ondernemer te worden gemeld per e-mail. Wij zullen het zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen.

Artikel 9 Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen om de bestelde producten zo spoedig mogelijk klaar te maken en te verzenden.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. We zullen de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed leveren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. De consument kan een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd aangaan die strekt tot het geregeld afleveren van producten.
2. Deze overeenkomst kan te allen tijde direct worden opgezegd per e-mail.

Artikel 11 Betaling

1. De consument betaalt de producten via elektronische betaling, de producten worden na betaling zo spoedig mogelijk klaargemaakt en verzonden.

Artikel 12 Klachtenregeling

1. De ondernemer behandelt klachten zo spoedig mogelijk, het doel van de klachtenbehandeling is een tevreden klant!
2. De ondernemer ontvangt de klachten bij voorkeur per e-mail.

Artikel 13 Geschillen

1. Wij houden onze klanten graag tevreden, maar voor het voor ons nauwelijks voorstelbare geval dat dit niet lukt, verwijzen we je naar lid 2 en 3.
2. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.